

AGÊNCIA NACIONAL DO CINEMA

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 05/2020

(Processo Administrativo n.º 01416.000155/2020-89)

ANEXO IV

ÍNDICE DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS

| ÍNDICE DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS | |
|---|---|
| Indicador Nº 01. Qualidade dos serviços de limpeza e conservação | |
| Item | Descrição |
| Finalidade | Garantir a qualidade dos serviços de limpeza e conservação. |
| Meta a cumprir | Satisfação dos usuários do imóvel. |
| Instrumento de medição | Formulário de Avaliação dos Serviços de Limpeza. |
| Forma de acompanhamento | Através da observação das condições de limpeza do imóvel. |
| Periodicidade | Mensal |
| Mecanismo de Cálculo | Serão distribuídos formulários para 10 servidores da casa, que deverão atribuir notas de 1 a 10, em números inteiros. Para cada quesito, será feito uma média geral, excluindo-se uma vez a maior e a menor nota. Após, será feita uma média geral, ponderada, conforme os pesos descritos no anexo I-A, determinando a nota final. |
| Início de Vigência | Data da assinatura do contrato. |
| Faixas de ajuste no pagamento | $X \geq 8 = 100\%$ do valor da fatura $5 \leq X \leq 8 = 95\%$ do valor da fatura (5% de glosa) $0 \leq X \leq 5 = 90\%$ do valor da fatura (10% de glosa). |
| Sanções (para o período de 12 meses) | 3 faturas consecutivas pagas com glosa = multa de 5% do valor mensal dos serviços. 5 faturas, consecutivas ou não, pagas com glosa = multa de 5% do valor mensal dos serviços. |

| ANEXO I-A-1 | | |
|---|--|-------------|
| FORMULÁRIO DE AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS DE LIMPEZA | | |
| QUESITOS | Nota (número inteiro de 0 a 10) | Peso |
| A. Limpeza das Áreas Comuns (considerar corredores, elevadores, hall de entrada, copas etc.) | | 3 |
| B. Limpeza dos Banheiros (considerar limpeza do chão, vasos sanitários, pias, odor, presença de material, aspecto geral) | | 3 |

| | | |
|---|--|---|
| C. Limpeza das Salas (considerar limpeza do chão, das lixeiras, pó das mesas, aspecto geral) | | 3 |
| D. Qualidade do Material Empregado (considerar textura dos papéis, odor de desinfetantes, sabonetes, saneantes etc.) | | 2 |
| E. Equipe de Limpeza (considerar rapidez, presteza e eficiência no atendimento, urbanidade, postura adequada no ambiente público etc.) | | 1 |
| Resultado $(Ax3+Bx3+Cx3+Dx2+Ex1)/12$ | | |